

١. تسجيل الدخول

١,١ تسجيل الدخول باستخدام حساب BVG الحالي

- انتقل إلى خانة BVG.de/Abowechsel، وانقر على «Jetzt Abo wechseln» [تبديل الاشتراك الآن]،
وقم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك (المستخدمة أيضاً من تطبيقات BVG).

١,٢ تسجيل الدخول دون حساب BVG المتوفر

- انتقل إلى خانة BVG.de/Abowechsel إذا لم تكن قد قمت بالتسجيل مسبقاً في أحد تطبيقات BVG أو لم يكن لديك حساب BVG.
- انقر على «Jetzt Abo wechseln» [تبديل الاشتراك الآن] واجعل رقم العميل الخاص بك جاهزاً. وستجد هذه الخانة في كل خطاب اشتراك.
- قم بالتسجيل وتفعيل حسابك عبر البريد الإلكتروني الخاص بالتأكيد.
- من الآن فصاعداً، ستكون بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك هي نفسها لجميع تطبيقات BVG وحساب BVG. وهذا الأمر هام، مثلاً، لعرض اشتراكك في تطبيقات BVG الخاصة بك.

٢. اختيار المنتج

- في خانة «Abo bearbeiten» [تحرير الاشتراك] ستجد اشتراكك الحالي.
وهنا، يمكنك إجراء التغيير الخاص بك في خانة «Tarif wechseln» [تبديل التعريفية].

إذا كنت تدفع بالشهر، فلا تحتاج لإلغاء اشتراكك الحالي.

إذا كنت تدفع بالسنة، فيرجى قراءة بند «Jahreszahler» [الدفع السنوي].

٣. تبديل التعريفية

- اختر تاريخ التبديل المرغوب (٢٠٢٣/٠٥/٠١ على أقرب تقدير) واختر تذكرة «Deutschlandticket».
- تذكرة fahrCard الإلكترونية أو تذكرة الجوال.

عند اختيار تذكرة الجوال

- ستحصل على رصيد بقيمة ٢٥ يورو من شركة Jelbi لخدمات التنقل مع بدء استخدام تذكرة «Deutschlandticket» (خلال الفترة الترويجية).
- بعد تسجيل الدخول، سيتم عرض التذكرة تلقائياً في جميع تطبيقاتنا (تطبيق Jelbi، وتطبيق التذكرة، وتطبيق معلومات الرحلات) بدءاً من تاريخ السريان.

عند اختيار بطاقة fahrCard

- تبقى بطاقتك fahrCard الحالية سارية حتى بعد يوم ٢٠٢٣/٠٥/٠١ إلى أن نرسل لك بطاقة جديدة.

التعديل للدفع السنوي!

- إذا اخترت الدفع السنوي، فإن الخطوة الأولى هي إلغاء اشتراكك الحالي.
للقيام بذلك، سجل الدخول إلى حساب BVG الخاص بك. اختر سبب الإلغاء «Wechsel zum Deutschlandticket» [التبديل إلى تذكرة (Deutschlandticket)]، إذا لم يتم عرض ذلك، فاختر «Ordentliche Kündigung/Wechsel zum Deutschlandticket» [إلغاء عادي/التبديل إلى تذكرة (Deutschlandticket)].
- يمكنك الآن الاتفاق على الحصول على تذكرة «Deutschlandticket» مجدداً من خانة «Abo bestellen» [طلب الاشتراك] مباشرة في حساب BVG الخاص بك. لن تتحمل أي مصروفات إضافية نتيجة حقل الخاص في إنهاء التعاقد لأسباب خاصة.
- في وضع الاتصال بالإنترنت، يمكنك أيضاً اختيار تذكرة الجوال. وذلك يوفر البلاستيك ويمنحك قسيمة بقيمة ٢٥ يورو للتنقل المشترك في تطبيق Jelbi من BVG.