

3 adımda Deutschlandticket'e geçin.

BVG

1. Giriş yapma

1.1 Mevcut BVG hesabı ile giriş yapma

- BVG.de/Abowechsel'e gidin, "Jetzt Abo wechseln" [Abonelik değiştir] üzerine tıklayın ve erişim bilgileriniz (BVG uygulamalarından birinin bilgileri de kullanılabilir) ile giriş yapın.



1.2 Mevcut BVG hesabı olmadan giriş yapma

- Daha önce BVG uygulamalarından birine veya BVG hesabına kayıt olmadıysanız BVG.de/Abowechsel'e gidin.
- "Jetzt Abo wechseln" [Abonelik değiştir] üzerine tıklayın ve müşteri numaranızı hazırlayın. Bu numarayı tüm abonelik yazışmalarında bulabilirsiniz.
- Kayıt yaptırın ve hesabınızı onay e-postası ile etkinleştirin.
- Giriş bilgileriniz artık tüm BVG uygulamaları ve BVG hesabı için aynıdır. Örneğin aboneliğinizi BVG uygulamalarında görüntülemek gibi durumlar için bu önemlidir.

2. Ürün seçimi

- Güncel aboneliğinizi "Abo bearbeiten" [Aboneliği düzenle] altında bulabilirsiniz.
- Buradan "Tarif wechseln" [Tarife değiştir] ile değişiklik yapabilirsiniz.

i

Aylık ödeme yapıyorsanız, mevcut aboneliğinizi iptal etmeniz gerekmez.
Yıllık ödeme yapıyorsanız, lütfen "Yıllık ödeme" başlığını okuyun.

3. Tarife değiştirme

- Dilediğiniz değişiklik tarihini (en erken 01.05.2023) ve Deutschlandticket'i seçin.
- Elektronik *fahrCard* [çipli kart] veya Handyticket [akıllı telefon bileti] arasında seçim yapabilirsiniz.

Akıllı telefon bileti seçtiğinizde

- Deutschlandticket'i kullanmaya başlarken 25 €'luk bir Jelbi mobilite kredisi yüklenir (kampanya süresi dahilinde).
- Bilet, sisteme giriş yaptığınızda tüm uygulamalarımızda (Jelbi uygulaması, Ticket uygulaması ve Fahrinfo uygulaması) geçerlilik tarihi başlangıcından itibaren gösterilir.

fahrCard seçtiğinizde

- Mevcut *fahrCard*, 01.05.2023 tarihinden sonra da yenisi gönderilene kadar geçerli kalır.

i

Yıllık ödeme yapanlar dikkat!

- Yıllık ödeme yapıyorsanız, bir sonraki adımda aboneliğinizi iptal etmeniz gereklidir. Bunun için BVG hesabınıza giriş yapın. İptal etme nedeni olarak "Wechsel zum Deutschlandticket" [Deutschlandticket'e geçme] seçeneğini seçin, bu seçenek gösterilmiyorsa "Ordentliche Kündigung/Wechsel zum Deutschlandticket" [Olağan iptal/ Deutschlandticket'e geçme] seçeneğini seçin.
- Artık Deutschlandticket'i "Abo bestellen" [Abonelik talebi] ile direkt olarak yeni BVG hesabınızda başlatabilirsiniz. Özel iptal hakkınız sayesinde size herhangi bir ek masraf doğmayacaktır.
- Online girişte ayrıca cep telefonu üzerinden bilet kullanımını tercih edebilirsiniz. Böylece daha az plastik harcayacak ve BVG'nin Jelbi uygulamasında paylaşımlı seyahat için 25 Avro'luk kredi yüklenecektir.